

## Perancangan Desain User Interface Aplikasi Jasa Tukang Online Berbasis Website

Lolanda Hamim Annisa<sup>1</sup>, Nikolas Saputra<sup>2</sup>, Alief Gymnastiar<sup>3</sup>,  
Ridho Harits Khaerul Anam<sup>4</sup>, Rendi Akbar Firmansyah<sup>5</sup>, Alfin Al Ghozali<sup>6</sup>  
Sains Data, Universitas Putra Bangsa<sup>1</sup>  
Ilmu Komputer, Universitas Putra Bangsa<sup>2,3,4,5,6</sup>  
email: lolandaannisa@gmail.com<sup>1</sup>

---

### ABSTRAK

Penyedia jasa tukang berbasis web memiliki peran penting dalam pergeseran dari layanan tradisional ke ranah digital. Penelitian ini meneliti bagaimana platform online memengaruhi kemudahan akses terhadap layanan tukang. Dengan menggunakan survei, wawancara, dan studi kasus, penelitian ini menyoroti pentingnya kepercayaan pengguna, kemudahan penggunaan platform, dan kepuasan pelanggan terhadap layanan tersebut. Hasilnya menunjukkan bahwa adopsi teknologi web memudahkan proses pencarian, pemilihan, dan pembayaran layanan tukang. Kepercayaan pada reputasi penyedia jasa dan ulasan pengguna memengaruhi pilihan penyedia jasa. Namun, terdapat tantangan terkait keamanan data, manajemen ulasan, dan pemeliharaan kualitas layanan yang juga diakui. Implikasi penelitian menekankan perlunya fokus pada kepercayaan pengguna, manajemen kualitas layanan, dan inovasi teknologi untuk meningkatkan daya saing platform penyedia jasa tukang berbasis web.

**Kata Kunci:** Penyedia Jasa Tukang, Web Berbasis Layanan, Kepercayaan Pengguna, Pengalaman Pengguna, Inovasi Teknologi.

### ABSTRACT

*Web-based handyman service providers have been instrumental in transitioning conventional services into the digital realm. This study examines the impact of online platforms in facilitating access to handyman services. Through surveys, interviews, and case studies, the research highlights the roles of user trust, platform usability, and customer satisfaction with the services. Findings indicate that web technology adoption has streamlined service discovery, selection, and payment processes. User trust in provider reputation and reviews significantly influences their choices. However, challenges related to data security, review management, and service quality maintenance were also identified. The research implications underscore the need to focus on user trust, service quality management, and technological innovation to enhance the competitiveness of web-based handyman service platforms.*

**Keywords:** Handyman Service Providers, Web-based Services, User Trust, User Experience, Technological Innovation.

### PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi dan informasi yang pesat telah memiliki dampak yang cukup besar dalam kehidupan. Tumbuhnya kemajuan teknologi yang ada begitu mudah dirasakan dalam kehidupan sehari-hari. Dunia ini memiliki banyak ahli tukang bangunan yang terampil dan profesional. Namun belum banyak orang yang menyadari bahwa kekayaan sumber daya manusia tersebut ternyata ada di sekitar masyarakat. (Rahardjo, 2017). Teknologi menawarkan solusi untuk mengatasi masalah pengangguran, seperti banyaknya lapangan kerja yang tersedia tapi minimnya SDM yang dianggap memenuhi syarat secara akademik yaitu, orang yang memiliki keahlian tapi tanpa sertifikat akademik dianggap tidak layak. Salah satu contohnya adalah munculnya aplikasi yang mewadahi penyedia dan pengguna jasa untuk

memperjualbelikan jasa secara online, yang tidak mengharuskan penyedia jasa untuk memiliki sertifikat akademik atau sertifikat keahlian, misalnya ojek, kurir, tukang bersih-bersih dan lain-lainnya. (Tombeng, 2023)

Perbaikan rumah merupakan kebutuhan yang selalu ada dalam kehidupan sehari-hari. Tidak jarang, perbaikan ini dilakukan karena adanya kerusakan atau kebutuhan untuk memperbaiki atau meningkatkan fasilitas dan kondisi rumah. Namun, untuk melakukan perbaikan rumah, dibutuhkan keahlian dan keterampilan khusus yang dimiliki oleh tenaga kerja serabutan seperti tukang bangunan, tukang listrik, tukang pipa, dan lain sebagainya. Namun, dengan semakin sibuknya gaya hidup modern, sulit untuk menemukan waktu luang yang cukup untuk melakukan perbaikan rumah secara mandiri. Oleh karena itu, banyak orang yang mengandalkan jasa perbaikan rumah untuk menangani masalah perbaikan yang mereka hadapi. Dalam hal ini, jasa perbaikan rumah dapat menjadi solusi untuk memperbaiki dan memperbaharui kondisi rumah, serta membantu orang-orang yang tidak memiliki keahlian khusus dalam melakukan perbaikan. (Hidayat, 2023). Aspek desain grafis juga diperlukan dalam mengembangkan website atau aplikasi, gambar digunakan untuk menyampaikan pesan atau informasi dengan cepat. Diawali dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di semua industri termasuk industri kreatif, perlahan lahan memulai bisnis dan mempromosikan informasi sebagai alat bantu promosi. (Pradana, 2023).

Pembuatan suatu aplikasi yang bagus tidak bisa lepas dari standar model framework frontend. Frontend website Tukangku dibuat dengan menggunakan bantuan library React.js. React.js bekerja dengan cara membuat beberapa konten dari website menjadi beberapa komponen lalu browser akan merender komponen-komponen tersebut melalui JavaScript. Rendering dari website React akan lebih cepat dibandingkan dengan website tradisional. (Renaiss, 2023). Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin cepat dengan harga yang terjangkau membuat internet menjadi kebutuhan yang sangat primer dalam kehidupan sehari-hari. Hasil survey data yang dilakukan oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) Pada tahun 2019 terdapat 196,714.070 jiwa jumlah pengguna internet di Indonesia dari total populasi Indonesia yang mencapai 266 juta orang, angka ini diprediksi akan terus bertambah. Dengan semakin murahnya harga smartphone, pertumbuhan keluarga kelas menengah, serta perusahaan-perusahaan telekomunikasi yang berlomba meningkatkan kualitas jaringan internet hingga ke daerah di luar kota-kota besar di Indonesia. (Ramayanti, 2021).

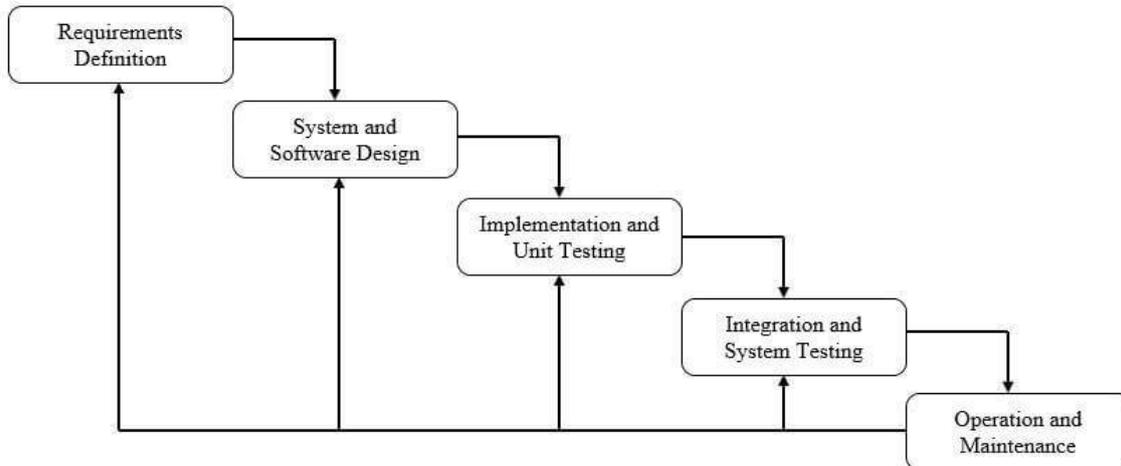
Sistem informasi berguna untuk membantu dalam meneliti permasalahan, menggambarkan masalah yang rumit dan menciptakan produk baru. Maka dari itu, implementasi penggunaan website merupakan transformasi yang dapat dimanfaatkan oleh admin maupun user untuk memudahkan proses panggilan kuli atau mencari tenaga kerja bangunan yang berpengalaman menjadi lebih efisien dan efektif, salah satunya mengurangi penggunaan kertas dan dapat memberi kemudahan admin dalam mengelola data tenaga kerja bangunan dan memproses pembayaran serta memudahkan dalam pemesanan (booking) tenaga kerja bangunan bagi user, dan tentu dapat memudahkan informasi dengan lebih cepat. (Ramadhan, 2023).

## METODE

Bagian ini terdiri dari desain penelitian (metode, data, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, pengukuran variabel) yang ditulis dalam bentuk paragraf.

Dalam pengembangan aplikasi ini, dipilihlah pendekatan metodologi "Waterfall" yang dikenal karena pendekatan yang sangat terstruktur dan linier. Metode ini mengikuti serangkaian tahapan yang

terorganisir dengan jelas, dimulai dari analisis kebutuhan hingga fase implementasi dan pemeliharaan.



Gambar 1. Metode Waterfall

Pendekatan Waterfall menawarkan pendekatan yang sistematis dan terstruktur dalam pengembangan perangkat lunak. Tahapan-tahapan seperti analisis kebutuhan yang mendalam, proses desain yang terinci, pengembangan berdasarkan spesifikasi yang telah ditetapkan, pengujian yang cermat, dan pemeliharaan sistem, semuanya diatur secara berurutan.

Kelebihan dari metode Waterfall terletak pada kerangka kerja yang terstruktur, yang memungkinkan pemahaman yang mendalam terhadap kebutuhan pengguna dan spesifikasi sistem yang diinginkan. Dengan pendekatan ini, risiko dapat diminimalkan karena setiap tahapan memiliki proses validasi yang ketat sebelum melanjutkan ke tahap selanjutnya. Pentingnya fase-fase yang terurut dalam Waterfall membantu dalam memastikan bahwa setiap aspek dari pengembangan aplikasi diperhatikan secara mendalam sebelum melangkah ke fase berikutnya. Namun, salah satu keterbatasan yang mungkin muncul adalah kurangnya fleksibilitas terhadap perubahan yang diinginkan atau diperlukan di tengah proses pengembangan, karena pendekatan Waterfall cenderung mengikuti alur yang telah ditetapkan sebelumnya. Dengan menggunakan metodologi Waterfall yang terstruktur ini, pengembangan aplikasi dapat lebih terorganisir, meminimalkan risiko, dan memastikan keberhasilan implementasi yang sesuai dengan standar dan kebutuhan yang telah ditetapkan.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi hasil-hasil studi empiris atau teoritis yang ditulis secara sistematis, analisis kritis, dan informatif. Penggunaan tabel, gambar, dll. Hanya untuk mendukung atau mengklarifikasi diskusi dan hanya terbatas untuk mendukung informasi penting, misalnya, tabel uji statistik, hasil pengujian model, dll. Diskusi hasil harus argumentatif mengenai relevansi hasil, teori, penelitian sebelumnya, dan fakta empiris, serta menunjukkan kebaruan temuan.

Pada desain User interface yang kami rancang menggunakan aplikasi figma. Dimana interface yang dirancang terdiri dari halaman home, about, services, portofolio, daftar tukang, form login, form register, dan form pemesanan.

#### 1. Halaman Home

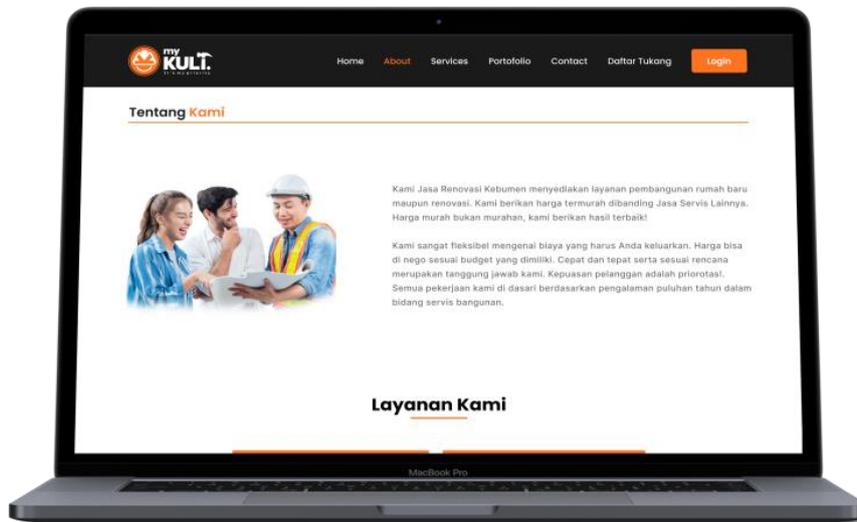
Halam home, seperti pada web atau aplikasi umumnya berperan sebagai awal dan pusat navigasi bagi pengguna. Pada gambar 2. di bawah ini merupakan desain tampilan awal pada website MyKuli, di bagian home ini pengguna dapat menemukan konten atau informasi yang penting.



Gambar 2. Halaman home atau halaman utama website

## 2. Halaman About

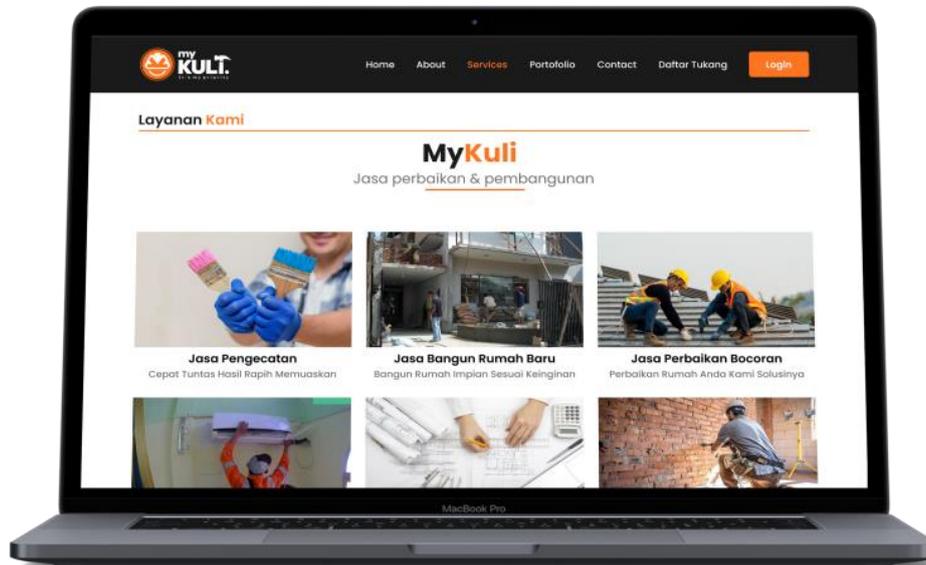
Halaman about, seperti pada umumnya pada halaman about di rancang untuk memberikan informasi mengenai perusahaan, organisasi atau individu yang memiliki situs web tersebut. Pada gambar 3. di bawah ini merupakan desain halaman about websaite MyKuli, di bagian halaman ini berisikan informasi gambaran tentang jenis layanan yang di tawarkan, komitmen terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan. Ini bertujuan untuk memeberikan keyakinan kepada pengunjung situs web MyKuli yang dapat di andalkan dalam memenuhi kebutuhan konstruksi ataupun renovasi.



Gambar 3. Halaman about

## 3. Halaman Services

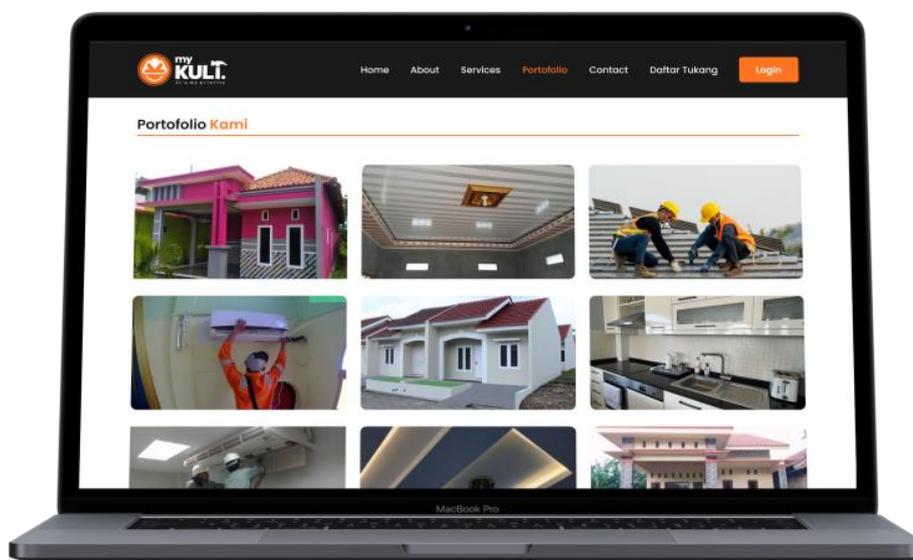
Halaman services, pada halam ini memberikan informasi rinci tentang berbagai layanan yang di tawarkan. Tujuannya agar memberikan pemahaman kepada pengunjung atau calon klien tentang kemampuan dan cakupan yang di tawarkan oleh jasa tukang MyKuli.



Gambar 4. Halaman services

#### 4. Halaman Portofolio

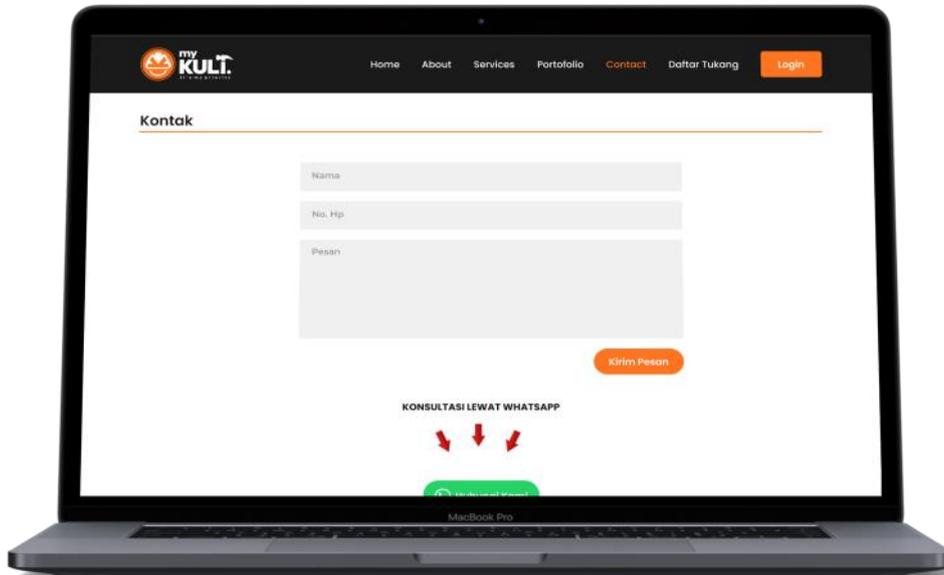
Halaman portofolio, pada bagian halaman portofolio ini menampilkan hasil kerja atau proyek-proyek yang telah di selesaikan. Seperti pada desain gambar 5. di bawah ini mencakup galeri gambar untuk memprihatkan kemampuan dan kualitas pekerjaan. Tujuan gambar-gambar tersebut membantu calon klien atau pengunjung web memahami tingkat ketrampilan dan estetika perusahaan dalam menangani berbagai proyek konstruksi ataupun renovasi.



Gambar 5. Halaman portofolio

## 5. Halaman Kontak

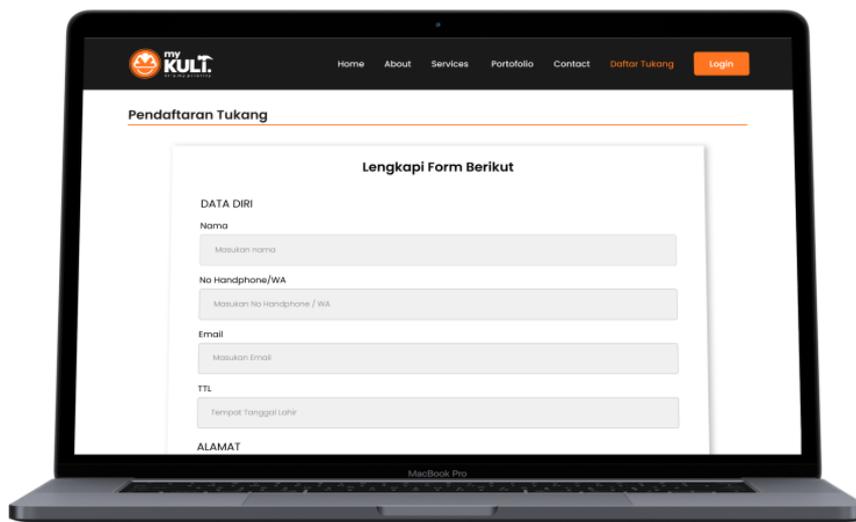
Halaman kontak, pada bagian halaman kontak ini berfungsi sebagai saluran komunikasi antara pengunjung situs. Sperti di desain gambar 6. di bawah ini halaman contact ini berisikan form inputan untuk email, nama dan pesan agar memeberikan kemudahan pengunjung situs dalam mengirim pertanyaan atau memebrikan umpnan balik.



Gambar 6. Halaman contact

## 6. Halaman Pendaftaran Tukang

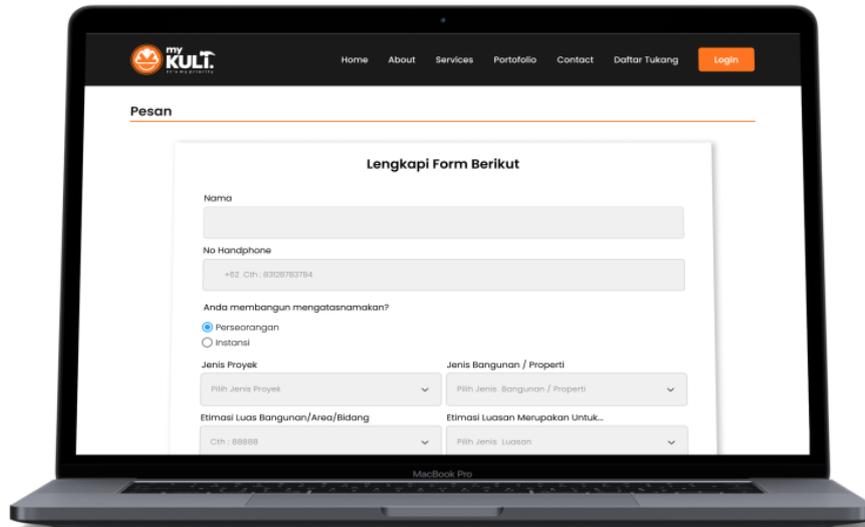
Halaman form pendaftaran tukang, pada halaman pendaftaran tukang ini di buat memberikan cara bagi individu yang ingin menjadi tukang atau mitra kerja di MyKuli untuk mendaftar. Seperti yang ada di desain gambar 7. di bawah ini terdapat inputan pengisian formulir untuk memenuhi persyaratan yang harus di isi.



Gambar 7. Halaman form pendaftaran tukang

## 7. Halaman Form Pemesanan

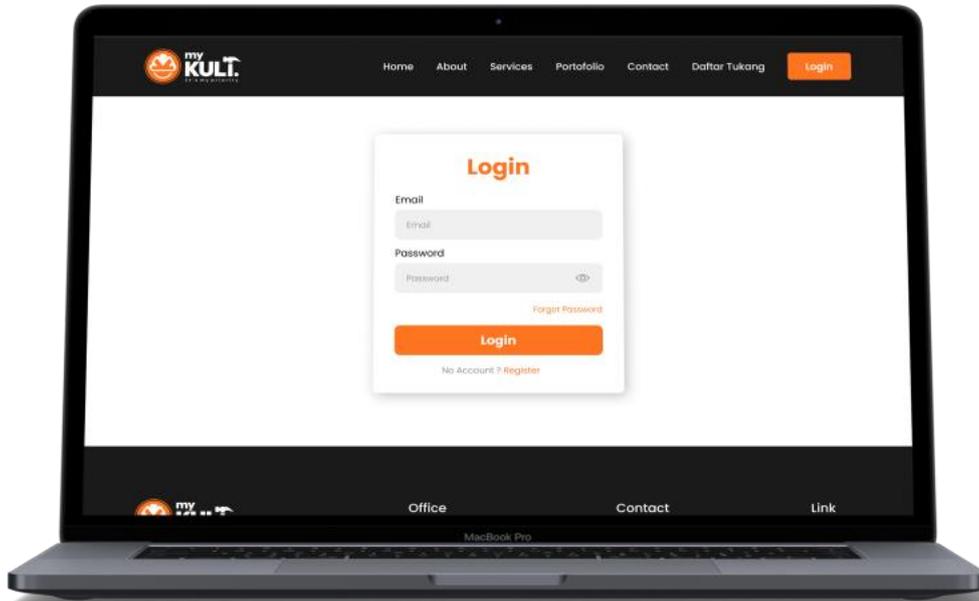
Halaman form pemesanan, seperti pada form pemesanan umumnya di rancang untuk memudahkan pelanggan atau klien untuk melakukan pemesanan. Di dalam form pemesanan terdapat inputan untuk mengisi formulir pelanggan memasukkan atau memilih detail pesanan.



Gambar 8. Halaman form pemesanan

## 8. Halaman Form Login

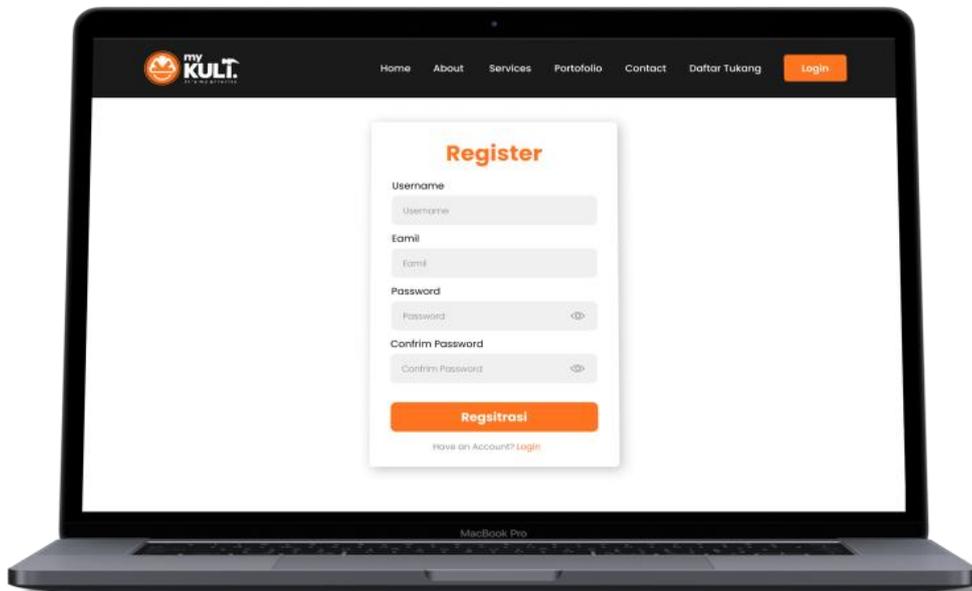
Halaman form login, pada halaman form login ini di rancang untuk memberikan pengguna yang sudah register atau terdaftar bisa mengakses ke akun mereka. Seperti di dalam desain gambar 9. di bawah ini terdapat inputan seperti email dan password yang sudah register atau sudah terdaftar. Dan jika belum punya akun terdapat akses link register di bawah button login, jika di klik maka akan mengarahkan ke form atau halaman register untuk mendaftarkan akun.



Gambar 9. Halaman form login

## 9. Halaman Form Register

Halaman form register, pada halaman form register ini untuk memungkinkan pengguna baru membuat akun. Di dalam form register terdapat inputan seperti yang ada desain gambar 10. di bawah ini yang harus di isi untuk registrasi membuat akun .



Gambar 10. Halaman form register

## SIMPULAN

Dalam penelitian ini, peran penyedia jasa tukang berbasis web dalam transisi layanan dari tradisional ke digital menjadi fokus utama. Penggunaan survei, wawancara, dan studi kasus membawa sorotan pada kepercayaan pengguna, kemudahan penggunaan platform, dan kepuasan pelanggan dalam layanan ini. Hasilnya menunjukkan adopsi teknologi web yang mempermudah proses pencarian, pemilihan, dan pembayaran layanan tukang. Faktor kepercayaan pada reputasi penyedia jasa dan ulasan pengguna memengaruhi preferensi penyedia jasa, namun tantangan terkait keamanan data, manajemen ulasan, dan pemeliharaan kualitas layanan juga diidentifikasi. Implikasi penelitian menyoroti perlunya fokus pada kepercayaan pengguna, manajemen kualitas layanan, serta inovasi teknologi untuk meningkatkan daya saing platform penyedia jasa tukang berbasis web. Dengan demikian, penelitian ini menggarisbawahi pentingnya adaptasi teknologi web dalam layanan tukang, tetapi juga menegaskan aspek krusial terkait kepercayaan dan kualitas layanan dalam meraih kesuksesan kompetitif.

## REFERENSI

- Alwin, M. I., & Aditiawan, F. P. (2022). Aplikasi Layanan Jasa Tukang Berbasis Website. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 7(2).
- Widiarta, M., & Santoso, N. W. (2022). Aplikasi "Bale Tukang" Berbasis Web di PUPINKA. *Jurnal of Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks)*, 4(1), 21-25.
- Karyaningsih, D., Safaah, E., & Fernando, D. (2020). Perancangan sistem informasi jasa kontruksi rumah berbasis web dengan metode prototipe. *Jutis (Jurnal Teknik Informatika)*, 8(1), 26-40.
- Shifa, N. Evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (Ux) Menggunakan User Centered Design (Ucd) Studi Kasus: Aplikasi Kanggo (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Hasanudin, M., & Ramayanti, D. (2021). SiJasPro: Sistem Informasi Jasa Proyek Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *CSRID (Computer Science Research and Its Development Journal)*, 13(3), 158-168.
- Paputungan, I. V. (2023). Validasi Ide Bisnis Pemesanan Jasa Tukang Aplikasi "KANGTUKANG" Menggunakan Pendekatan Design Thinking. *AUTOMATA*, 4(2).
- Bismi, W., Febriyani, A., & Ramadhan, F. (2023). Sistem Informasi Panggil Kuli Proyek Berbasis Website (SIPAKUPROY). *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 21(2), 53-61.
- Safitri, E. (2022). Sistem Informasi Pemesanan Jasa Tukang Online Berbasis Website. *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu dan Teknik Komputer)*, 14(2-a), 216-226.
- Bismi, W., Febriyani, A., & Ramadhan, F. (2023). SISTEM INFORMASI PANGGIL KULI PROYEK (SIPAKUPROY) BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *JITEK (Jurnal Ilmiah Teknosains)*, 9(2/Nov), 53-60.
- Sasminto, H. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Penyedia Promosi Jasa Berbasis Website (Doctoral dissertation, University of Technology Yogyakarta).
- Dzaky, M. A., & Musdar, I. A. (2022). ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX PADA STARTUP RENOVATION MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN. *KHARISMA Tech*, 17(1), 16-30.
- Nasution, A. R., Hidayat, R., Manik, H. W., Assidiqie, M. F., & Ikhwan, A. (2023). Pengaruh Tampilan UI Dan UX Terhadap Kenyamanan Pengguna Pada Aplikasi OVO. *Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah Eksakta*, 2(1), 81-84.
- Zikrillah, A., & Gusman, D. (2023). Sistem Informasi Pencarian Jasa Tukang Berbasis Web (Analysis). *Journal on Pustaka Cendekia Informatika*, 1(1), 38-44.
- Setiawan, Y. (2019). APLIKASI PEMILIHAN JASA TUKANG MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT BERBASIS WEB (Doctoral dissertation, University of Technology Yogyakarta).
- Renaisan, P., Astawa, I. G. S., & Giri, G. A. V. M. (2023). Desain Frontend Aplikasi Website Panggil Tukang Terpercaya Di Bali. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(3), 623-628.
- Mintarsih, F., & Hulliyah, K. Aplikasi Penggunaan Scaffolding Pada Konstruksi Bangunan Berbasis Web Studi Kasus: Pada Pt. Delta Bravo Indonesia (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).



Hidayat, W., Asia, N., Putri, R. H., Mirdad, R. M., & Leo, M. A. (2023). Inovasi Jasaku: Pengaruh Website Terhadap Kemudahan Perbaikan Rumah Oleh Tukang Dan Masyarakat. *Journal of Vocational, Informatics and Computer Education*, 1-7.